



## ¿Qué es y por qué utilizar esta aplicación?

Esta aplicación le permitirá notificar cualquier incidencia o solicitud relacionada con la Unidad de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (UTIC).

Al registrar la incidencia o solicitud en la aplicación podrá tener un seguimiento de ella usted mismo, desde que se abre hasta que se resuelve, viendo en todo momento el estado en que se encuentra. Así mismo, podrá aportar notas de seguimiento y documentos a la aplicación, facilitando la resolución de la misma.

Ejemplos de estas solicitudes son: equipamiento informático, teléfono, correo electrónico, servicios audiovisuales, acceso a recursos de almacenamiento, etc...

Ejemplos de estas incidencias son: error en una aplicación del ISCIII, problemas de conexión con una impresora, error en la firma electrónica, etc...

## ¿Con qué usuario accedo a la aplicación?

Para acceder a la aplicación, complete los campos de nombre de usuario y de contraseña con su usuario de la red ISCIII (el mismo con el que accede a su correo electrónico o inicia sesión en su puesto de trabajo).

## ¿Qué hago si tengo problemas de acceso o manejo de la aplicación?

Si no puede acceder con su usuario y contraseña del ISCIII, póngase en contacto con SAU ext. 447700. Este servicio le ayudará tanto a entrar en la aplicación como en el manejo de la misma.